**浙江省肿瘤医院短信发送服务采购需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 短信平台使用统一并固定的106服务号，基础号码不超过14位，并可根据用户业务类型扩展1-4位号码，同时保持三网同号；全国手机用户（移动、联通、电信、虚拟运营商）均可收到短信，短信到达成功率大于99%，短信发送处理能力大于100条/秒，支持长短信；短信到达时间小于15秒，并反馈接收状态； |
| 2 | 支持后台页面直接发送短信、并提供SDK、API、Web Service等方式调用发送短信；支持发送普通短信、模板短信，短信内容可根据业务自定义，无需中标人审核。支持上行短信，上行短信可通过后台查看和API调用接收；支持多用户模式，一个主账户下可开设多个子用户；提供可视化管理界面，后台支持查询、统计、报表等功能，可基于时间、手机号、子用户等方式进行查询和统计。短信API接口使用ssl加密链路。短信管理后台SSL方式登录和查看，管理后台支持API接口调用地址IP白名单设置，短信发送历史明细查看，用户上行回复查看等功能。 |
| 3 | 应能对短信中的不良内容做监测，发现异常后及时阻止并第一时间告之采购人；中标人应能防范类似“短信炸弹”的攻击，如对同一手机号发送大量短信的情况，应能及时阻止，如不阻止，由此产生的短信费用和对他人造成的损失由中标人承担； |
| 4 | 短信平台要求安全稳定可靠，除不可抗力因素外，因中标人原因导致的短信平台故障，单次中断时间超过30分钟的，每30分钟（不足30分钟按30分钟计）扣除2000元,从当月应付账单中扣除，直至扣完；因短信发送到达率不达标、到达时间过长，主显码号无故跳动等情况，采购人有权中止合同并扣除当月应付账单。 |
| 5 | 因业务需要，对于发送内容中包含“药品，金额，密码”等内容物拦截 |
| 6 | 中标人应安排驻场技术人员协助采购人完成短信平台接入的二次开发工作，具体驻场时间视开发进度而定。 |
| 7 | 短信平台建设需遵照《浙江省肿瘤医院信息化项目网络建设规范》等医院信息管理相关规范。 |