用户需求书

## 一、项目概况

1、浙江省肿瘤医院消防维保服务及零星改造项目，主要包含：主要包含：1~15#楼、织物中心楼、信息中心楼、台临府、机场路分院等室内外消防设施设备及管网的维护保养服务和零星改造项目。

2、建筑基本情况：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 建筑楼号 | 建筑层数 | 建筑类别 | 耐火等级 | 建筑面积(M2) | 主要使用功能 |
| 1#住院楼 | 地下1层地上13层 | 一类高层医疗建筑 | 一级 | 22762.8 | 病房、手术室、检验实验室 |
| 2#住院楼 | 地下2层地上14层 | 一类高层医疗建筑 | 一级 | 75225 | 病房、手术室、检验实验室、ICU监护室、药房 |
| 3#核医学科 | 地上2层 | 多层医疗建筑 | 二级 | 1436.95 | CT室、放射治疗室 |
| 4#楼（4A\4B\4C） | 地上3层 | 多层医疗建筑 | 二级 | 6420 | CT室、放射治疗室 |
| 5#重离子医学楼 | 地下1层地上3层 | 多层医疗建筑 | 一级 | 13693 | 重离子及辅助机房 |
| 6#放射影像楼 | 地上5层 | 多层医疗建筑 | 二级 | 3571.97 | CT室、办公室 |
| 7#名中医馆 | 地上2层 | 多层医疗建筑 | 二级 | 1140 | 诊室、办公室 |
| 8#门诊楼 | 地上6层 | 多层医疗建筑 | 二级 | 6800 | 诊室、检验实验室、药房 |
| 9#化疗楼 | 地上7层 | 一类高层医疗建筑 | 一级 | 5207 | 诊室、B超室、层流室、治疗室 |
| 10#行政科研楼 | 地上6层 | 多层医疗建筑 | 二级 | 13357.38 | 办公室、实验室、汽车库 |
| 11#维修组楼 | 地上4层 | 多层民用建筑 | 二级 | 1402.3 | 供应库房、维修库房、办公室 |
| 12#楼 | 地上3层 | 多层民用建筑 | 二级 | 883.48 | GPC等 |
| 13#食堂报告厅 | 地上2层 | 多层民用建筑 | 二级 | 1563.38 | 厨房、餐厅、报告厅 |
| 15#科教大楼 | 地下3层地上12层 | 一类高层医疗建筑 | 一级 | 28746 | 车库、办公、报告厅，医疗用房 |
| 织物中心 | 地上1层 | 单层民用建筑 | 二级 | 170 | 值班室、燃气锅炉房 |
| 信息中心 | 地上2层 | 多层医疗建筑 | 二级 | 540 | 信息机房、办公室 |
| 机场路分院 | 地上5层 | 多层医疗建筑 | 二级 | / | 体检中心 |
| 台临府 | 地上2层 | 多层民用建筑 | 二级 | / | 临床培训中心，停车场 |

注：院区合计总建筑面积约：18万平方米。

3、院内各楼主要消防设施设置的基本情况表：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 建筑楼号 | 火灾自动报警系统 | 消防广播系统 | 消防电话系统 | 自动喷水灭火系统 | 室内消火栓系统 | 机械防排烟系统 | 应急照明系统 | 灭火器 | 备注 |
| 1#住院楼 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |  |
| 2#住院楼 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 信息机房、高配室电设有气体灭火系统4个防护区 |
| 3#核医学科 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |  |
| 4#楼（4A\4B\4C） | 有 | 有 | 无 | 有 | 有 | 无 | 有 | 有 | 射波刀机房等设有气体灭火系统3个防护区 |
| 5#重离子医学楼 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 设备机房设有高压细水雾、气体灭火系统16个防护区 |
| 6#放射影像楼 | 有 | 有 | 无 | 有 | 有 | 无 | 有 | 有 |  |
| 7#名中医馆 | 有 | 有 | 无 | 无 | 有 | 无 | 有 | 有 |  |
| 8#门诊楼 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 设有电气火灾监控系统、消防电源监控系统 |
| 9#化疗楼 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 |  |
| 10#行政科研楼 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 配电室、档案室、信息机房设有气体灭火系统4个防护区 |
| 11#维修组楼 | 有 | 有 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 有 |  |
| 12#保管室 | 有 | 有 | 无 | 有 | 有 | 无 | 有 | 有 |  |
| 13#食堂报告厅 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 设有可燃气体探测系统 |
| 15#科教大楼 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 有 | 锅炉房设有可燃气体探测系统，设备房设置有气体灭火系统7个防护区 |
| 机场路分院 | 无 | 无 | 无 | 无 | 有 | 无 | 有 | 有 |  |
| 织物中心 | 有 | 有 | 无 | 无 | 无 | 无 | 有 | 有 |  |
| 台临府 | 有 | 无 | 无 | 无 | 有 | 无 | 无 | 有 |  |
| 信息中心楼 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 有 | 信息机房设置气体灭火系统2个防护区 |

## 二、总体要求

1、供应商具有本项目的服务能力：

1）具有消防维保服务实施的经验；

2）具有有效的ISO9000系列质量体系认证、环境体系认证、职业健康体系认证；

2、供应商应根据本项目医疗场所特殊施工环境制定相应的服务方案，并充分考虑以下方面：

1）针对采购人特点制定详细服务方案的内容，包括但不限于对现场情况的了解程度、服务工作描述、具体服务措施、服务特点及自身优势等；

2）针对本项目运行维护的思路、原则、特点的理解以及对维保工作重点内容等；

3）人员安排：结合本次采购内容需求，明确施工管理人员和施工人员配置、工程师数量，项目组成员具有专业售后能力等；

4）设备运行使用的质量保障措施及项目服务过程中可能涉及的应急处置方案，应当包括具体可行的质量保障措施以及应急处置方案流程等内容；

5）维护计划：对用户故障的响应要求及时到达现场处理、制定定期消防维保服务方案；

6）安全警示、施工围挡、安全文明施工及医院内的环境、消防保证措施、施工的降噪措施；

7）服务承诺的保障措施，能提供快速的售后服务响应和备机备件措施，包括紧急或普通情况下售后服务响应时间,紧急或普通情况下的具体响应措施以及针对本项目的备机备件的数量、设备参数性能介绍等。

8）院感感染风险评和对应的感染风险控制措施；

9）材料的选择：材料品牌选用与质量承诺，材料的进货渠道及质量保障；

3、针对本项目特点给采购人提供合理化建议和相关承诺。

4、由施工引起的各类设施、设备损坏，以及其他可能造成损坏的内容，由供应商负责修复并承担可能发生的成本费用等

5、若遇防洪、抗汛、抗台、抗疫、政府指令性要求等特殊情况应对，国庆、春节等假期维修改造调配，所有应急、突发事件应对等等，我院有权对医院范围所有区域内零星维修和修缮改造项目进行分配调整，供应商需无条件服从安排。

6、由于本项为维保服务和零星改造项目，要保证投标的品牌和型号能与医院现有系统兼容。

7、维修改造工作不得影响医院正常医务工作。如需要按医院管理要求临时调整施工时间、施工作业环境的种种不利因素等均由供应商考虑，并将所需费用包含在磋商报价中。

## 三、服务要求

1、维保内容包括但不限于火灾自动报警系统、室内外消火栓系统、室内外自动喷水灭火系统、气体灭火系统、应急照明和疏散指示系统、防排烟系统、消防供配电设施、消防广播系统、消防电话系统、防火分隔设施等按国家消防技术标准、行业标准、采购人的要求提供驻场维护保养服务。

2、驻场服务：成交供应商需针对本项目成立单独的驻点消防设施操作员，常驻采购人的办公场所为采购人提供服务，其中，项目负责人（一级消防工程师）1人，常驻服务每周不少于3天，驻点消防设施操作员（维保方向）不得少于1人，每周7天均应常驻采购人场所为其服务。驻点人员根据采购人需求，要求人证相符、经验丰富、责任心强。需提前5个工作日进驻，熟悉工作环境。如服务环节中，出现工作任务积压现象，成交供应商需增派人员协助处理。

3、7×24小时服务：成交供应商在合同期内，提供统一的维护电话号码，为采购人提供7×24小时有关软硬件问题的电话咨询和故障报修服务。

4、故障及时排除：采购人用户发出故障申报时，驻点工程师收到申报后需在5-10分钟内响应，原则上一般故障30分钟内到现场并解决（含非工作时间），大故障1个工作日内解决。故障排除后，及时更新服务档案和“解决方案”资料档案。

5、成交供应商至少每月定期对消防设施软、硬件进行现场巡检和维护保养，并于维护保养结束后24小时内向采购人提交维保报告；如维保中发现软硬件问题，及时诊断修复并提交故障报告及相应的解决措施。

6、考虑到对采购人服务的高效性和及时性，成交供应商所提供的所有备品、备件必须满足本项目的使用要求。要求驻场人员根据采购人的劳动纪律规定的工作时间按时上下班，服从采购人工作安排，及时完成采购人安排的技术服务工作。

7、在维保服务过程中，若需要更换设备或配件，首先保证使用原厂商产品更换，选用技术参数不低于原有设备或配件的全新设备或配件，并经采购人确认认可。使用全新的设备或配件后须提供1年的免费质保期。

8、在维保服务过程中，成交供应商的服务质量（包括维修响投时间，故障排除时间，系统调优能力、服务程度等）达到采购人的维保需求，每项维修服务结束后须经过采购人相关负责人验收认可，并签字确认。

## 四、服务期

当合计金额超过预算金额，或者合同履行满2年，合同终止。根据《浙江省肿瘤医院对外委托服务管理办法》，采购人负责对本项目服务质量每年考评不少于4次。单次考评不合格需进行整改，复评后仍不合格，采购人可解除合同，期间产生的运维等相关费用由供应商承担。

## 五、其它要求

1、每个零星维修、零星改造安装都需有改造前、中、后照片或视频并经采购人进行验收签字确认，要严格按照采购人要求的时间施工，并且符合消防技术规范，达到采购人要求的工艺水平。

2、每季度汇总提交结算清单及图纸，并递交审计部门审核。

3、成交供应商的驻场人员应该对采购人的信息具有保密义务。在进行服务的过程中，应当佩戴明显的公司标志，并严格遵守服务规范和用户单位的规章制度。

4、成交供应商对涉及机密的数据进行维护时，要求由用户单位相关使用人在场，如果因为投标单位过失引起的泄密，将依法追究其民事、刑事责任。

## 六、商务要求：

1、磋商报价

本项目投标报价分为两部分：

投标报价1为服务期内的维保费用总价。磋商报价中应包括完成消防维保费、驻场人员服务费、保险、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。供应商应根据竞争性磋商文件要求、采购人组织的现场踏勘实际情况、自身的综合实力，自由竞报磋商报价并承担相应的风险责任。

▲投标报价1，最高限价20万元。

投标报价2为零星维修、改造设备材料的折扣。对今后维保服务可能产生的零星维修、改造设备材料清单（附件1）报统一折扣。结算单价=清单主材单价×中标折扣。设备材料按实结算。

举例说明（投标报价2）：

如：投标折扣为85%，控制器为3280元/个

则：控制器的主材结算价=3280元/个×85%=2788元/个，签证确认的工程量套用2018年浙江省安装工程预算定额相关子目计取安装、辅材、人工费。零星维修、改造项目相关的税、费等参照2018年浙江省安装工程预算定额中值计取。

投标报价2可累计结算的上限为：预算-投标报价1。

2、付款方式：

2.1维保费用付款方式为合同签订后支付50%，剩余费用合同期满后经采购人验收合格后付清。

2.2零星维修改造费用按送审至采购人指定的第三方审计机构，按实结算。

2.3设备材料清单中没有的主材价按照施工期省市造价管理部门发布的信息价执行，没有信息价的按照市场价或签证价执行。

附件1：浙江省肿瘤医院零星维修、改造设备材料清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 材料、设备名称 | 规格型号 | 单位 | 主材单价（元） | 品牌 |
| 1 | 感烟探测器（包含底座） | JTY-GD-G5T | 个 | 98 | 海湾 |
| 2 | 感温探测器（包含底座） | JTW-ZCD-G3N | 个 | 98 | 海湾 |
| 3 | 手动报警按钮 | J-SAM-GST9122B | 个 | 88 | 海湾 |
| 4 | 消火栓按钮 | J-SAM-GST9123B | 个 | 80 | 海湾 |
| 5 | 输入模块 | GST-LD-8300B | 个 | 78 | 海湾 |
| 6 | 输入/输出模块 | GST-LD-8364H/8361H | 个 | 80 | 海湾 |
| 7 | 声光警报器 | GST-HX-320B | 个 | 75 | 海湾 |
| 8 | 隔离模块 | GST-LD-8313B | 个 | 70 | 海湾 |
| 9 | 广播模块 | GST-LD-8305A | 个 | 60 | 海湾 |
| 10 | 消防广播 | 吸顶/壁挂5W | 个 | 60 | 原与大楼一致 |
| 11 | 电话分机 | 编码型 | 个 | 80 | 凯拓、海湾 |
| 12 | 双回路板 | JB-HB-GST484 | 块 | 6000 | 海湾 |
| 13 | 气体释放警报器 | GST-LD-8317H | 个 | 240 | 海湾 |
| 14 | 紧急启停/手自动转换开关 | GST-LD-8316H | 个 | 650 | 海湾 |
| 15 | 气体灭火控制器 | GST-QKP-01H | 台 | 4000 | 海湾 |
| 16 | 柜式气灭装置高压软管 | HRG14/17.2 | 个 | 288 |  |
| 17 | 柜式气灭装置电磁阀 | DC24V | 个 | 320 |  |
| 18 | 智能电源箱 | GST-DY-200H | 台 | 1800 | 海湾 |
| 19 | 楼层显示器 | GST-ZF-520Z | 个 | 500 | 海湾 |
| 20 | 直接控制盘 | GST-LD-KZ08H | 个 | 765 | 海湾 |
| 21 | 总线制操作盘 | GST-LD-SD128H | 个 | 682 | 海湾 |
| 22 | 广播功率放大器 | GST-GF500WA | 个 | 1832 | 海湾 |
| 23 | 阀密铅酸蓄电池 | BT-HSE-55-12（12V55AH） | 节 | 450 | 赛特 |
| 24 | 疏散指示灯 | A型、B型 | 个 | 140 | 与原大楼一致 |
| 25 | 疏散指示灯（双面带成套支架） | TY-BLZD-2LROW12W41A | 个 | 150 | 台谊 |
| 26 | 消防成套应急灯 | A型、B型 | 套 | 140 | 与原大楼一致 |
| 27 | 消防应急灯外置电源 | TY-ZFZD-17W01 | 个 | 180 | 台谊 |
| 28 | 消防双头应急灯 | TY-ZFZD-E2W12 | 个 | 150 | 台谊 |
| 29 | JDG电线管 | φ20 | 米 | 10 | 台谊 |
| 30 | 金属软管 | φ20 | 米 | 10 | 国产 |
| 31 | 电线 | WDZBN-BYJ-2.5mm2 | 米 | 5 | 杭州中策 |
| 32 | 电线 | WDZBN-RYJS-2\*1.5mm2 | 米 | 6 | 杭州中策 |
| 33 | 控制电缆 | WDZBN-RYJSP-2\*2.5mm2 | 米 | 18 | 杭州中策 |
| 34 | 防火门(包括旧门拆除、门框门扇、门套、五金件等更换) | 钢质/木质/钢木质（款式根据医院要求定制） | 平方 | 1500 | 国产 |
| 35 | 防火门合页 | 5寸304不锈钢加厚 | 个 | 25 | 国产 |
| 36 | 消防箱门 | 铝合金1800\*700 | 套 | 230 | 国产 |
| 37 | 消防箱玻璃（含标识张贴安装） | 800×700 | 块 | 100 | 国产 |
| 38 | 喷头装饰圈 | / | 个 | 15 | 国产 |
| 39 | 压力表（带表弯） | Y-100 | 个 | 100 | 国产 |
| 40 | 电接点压力表 | YXC-100-1.6MP | 个 | 150 | 国产 |
| 41 | 湿式报警阀组 | DN150 | 套 | 1200 | 国产 |
| 42 | 预作用报警阀组 | DN150 | 套 | 1350 | 奇杰 |
| 43 | 报警阀水力警铃 | 与报警阀组配套 | 只 | 200 | 奇杰 |
| 44 | 报警阀延时器 | 与报警阀组配套 | 只 | 200 | 奇杰 |
| 45 | 消防低压压力开关 | 与原大楼一致 | 个 | 150 | 奇杰 |
| 46 | 消防专用流量开关 | 法兰式 | 个 | 800 | 国产 |
| 47 | 信号蝶阀 | DN150 | 个 | 300 | 国产 |
| 48 | 信号蝶阀 | DN100 | 个 | 260 | 奇杰 |
| 49 | 水流指示器 | DN150 | 个 | 200 | 奇杰 |
| 50 | 水流指示器 | DN100 | 个 | 180 | 奇杰 |
| 51 | 易熔合金喷头 | 72度，上喷 | 个 | 20 | 奇杰 |
| 52 | 普通喷头 | 68度，上/下喷 | 个 | 20 | 奇杰 |
| 53 | 快速响应喷头 | 68度，上/下喷 | 个 | 25 | 奇杰 |
| 54 | 快速响应侧喷 | 68度 | 个 | 25 | 奇杰 |
| 55 | 隐蔽式快速响应喷头 | 68度 | 个 | 35 | 奇杰 |
| 56 | 室内普通消火栓 | SN65 | 个 | 200 | 奇杰 |
| 57 | 室内减压稳压型消火栓 | SN65 | 个 | 220 | 鼎梁 |
| 58 | 防撞室外消火栓 | 地上式DN150 | 只 | 1550 | 鼎梁 |
| 59 | 室外水泵接合器 | 地下式DN150 | 只 | 1600 | 鼎梁 |
| 60 | 消防自救卷盘 | 25米 | 套 | 180 | 鼎梁 |
| 61 | 轻便消防水龙 | 25米 | 套 | 180 | 鼎梁 |
| 62 | 镀锌钢管 | DN25×3.2 | 米 | 25 | 鼎梁 |
| 63 | 镀锌钢管 | DN32×3.5 | 米 | 28 | 金洲 |
| 64 | 镀锌钢管 | DN40×3.5 | 米 | 44 | 金洲 |
| 65 | 镀锌钢管 | DN50×3.8 | 米 | 48 | 金洲 |
| 66 | 镀锌钢管 | DN65×4.0 | 米 | 50 | 金洲 |
| 67 | 镀锌钢管 | DN80×4.0 | 米 | 65 | 金洲 |
| 68 | 镀锌钢管 | DN100×4.0 | 米 | 80 | 金洲 |
| 69 | 镀锌钢管 | DN150×4.5 | 米 | 120 | 金洲 |
| 70 | 型钢 | 国标角铁、槽钢 | Kg | 8 | 国产 |
| 71 | 铝合金百叶风口 | 与风阀配套 | 个 | 400 | 国产 |
| 72 | 消防风机传动皮带 | 与风机配套 | 条 | 90 | 国产 |
| 73 | 配电箱防火封堵 | 柔性防火材料 | 只 | 200 | 国产 |
| 74 | 井道防火封堵（横向、竖向、桥架内） | 阻火包/无机防火材料 | 处 | 800 | 国产 |
| 75 | 管道保温用 橡塑管壳 | B1级,厚度5mm | M3 | 1800 | 国产 |
| 76 | 管道保温用保护铝皮 | 厚度0.5mm | M2 | 60 | 国产 |
| 77 | 防火门闭门器 | / | 只 | 120 | 固特 |
| 78 | 防火门顺位器 | / | 只 | 10 | 固特 |
| 79 | 防火门电磁释放器 | / | 只 | 260 |  |
| 80 | 悬挂式超细干粉自动灭火装置  | FZX-ACT6/1.2 | 只 | 600 |  |
| 81 | 水基型灭火器(水雾) | MSWZ/3型 1A 55B E | 具 | 70 |  |
| 82 | 干粉灭火器 | MFZ/ABC4 | 具 | 50 |  |
| 83 | 手提式洁净气体灭火器（无磁不锈钢不导电） | 4Kg七氟丙烷灭火器 | 具 | 2500 |  |
| 84 | 有衬里消防水带 | 10型65-25 | 条 | 200 |  |
| 85 | 消防直流水枪头 | DN65 | 个 | 25 |  |
| 86 | 消防水带接口 | KD65 | 个 | 25 |  |
| 87 | F类火灾水系灭火剂（厨房自动灭火装置药剂） | 15Kg/桶 | 桶 | 2600 | 北京中置天龙 |
| 88 | 用户信息传输装置 | 产品认证：CCCF认证 | 台 |  | 海康威视 |
| 89 | 室外消火栓智能采集终端 | 通讯方式：NB-IoT测量范围：0～2.5MPa，供电方式：高能锂亚电池供电 | 台 | 2200 | 海康威视 |
| 90 | 无线数显压力表 | 通讯方式：NB通讯方式电池供电：3.6V/7.2AH测量范围：0~2.5MPa | 台 | 850 | 海康威视 |
| 91 | 数显压力表配套蓄电池 | 3V，7200mAh，21.6Wh | 个 | 70 | 海康威视 |
| 92 | 常闭防火门标识（自带背胶） | 150×300 | 个 | 15 |  |
| 93 | 消火栓前禁止堆物地板膜 | 400×750 | 个 | 35 |  |
| 94 | 蓄光型疏散指示地贴 | / | 个 | 5 |  |
| 95 | 电动挡烟垂壁控制箱 | 设备配套 | 个 | 1300 |  |
| 96 | 防火卷帘门控制箱 | 设备配套 | 个 | 1600 |  |

清单中的货物遇到产品更新迭代而导致停产的，供应商应将产品升级至同档次的新型号，不收取额外费用。