# 监控门禁报警维保服务及零星改造项目采购需求

**一、总体要求**

浙江省肿瘤医院监控、门禁系统、梯控系统和报警以及监控机房与精密空调系统维保项目，主要包含：包括浙江省肿瘤医院半山院区、机场路院区及医院所属其他区域的3202个监控、1676套门禁、288处护卫报警等上述项目维修保养和零星改造的服务。服务期内包括后续新增的上述区域内的设施设备。

1、供应商具有本项目的履约服务能力：

1）具有监控、门禁系统维保实施业绩；

2）具有有效的ISO9000系列质量体系认证、ISO14000系列环境体系认证、ISO45001:2018系列职业健康体系认证；

2、供应商应根据本项目医疗场所特殊施工环境制定相应的服务方案，并充分考虑以下方面：

1）针对采购人特点制定详细服务方案的内容，包括但不限于对现场情况的了解程度、服务工作描述、具体服务措施、服务特点及自身优势等；

2）针对本项目运行维护的思路、原则、特点的理解以及对维保工作重点内容等；

3）人员安排：结合本次采购内容需求，明确施工管理人员和施工人员配置、工程师数量，项目组成员具有专业厂家售后能力等；

4）设备运行使用的质量保障措施及项目服务过程中可能涉及的应急处置方案，应当包括具体可行的质量保障措施以及应急处置方案流程等内容；

5）维护计划：对用户故障的响应要求1小时到达现场处理、制定定期巡检方案；

6）安全警示、施工围挡、安全文明施工及医院内的环境、消防保证措施、施工的降噪措施；

7）服务承诺的保障措施，能提供快速的售后服务响应和备机备件措施，包括紧急或普通情况下售后服务响应时间,紧急或普通情况下的具体响应措施以及针对本项目的备品备件的数量、设备参数性能介绍等。

8）院感感染风险评和对应的感染风险控制措施；

9）材料的选择：材料品牌选用与质量承诺，材料的进货渠道及质量保障；

3、针对本项目特点给采购人提供合理化建议和相关承诺。

4、由施工引起的各类设施、设备损坏，以及其他可能造成损坏的内容，由供应商负责修复并承担可能发生的成本费用等，所用设施设备质保期内不予以二次计价。

5、若遇防洪、抗汛、抗台、抗疫、政府指令性要求等特殊情况应对，国庆、春节等假期维修改造调配，所有应急、突发事件应对等等，我院有权对医院范围所有区域内零星维修和修缮改造项目进行分配调整，供应商需无条件服从安排。

6、由于本项为维保和零星维修项目，要保证投标的品牌和型号能与医院现有系统兼容。

7、维修改造工作不得影响医院正常医务工作。如需要按医院管理要求临时调整施工时间、施工作业环境的种种不利因素等均由供应商考虑，并将所需费用包含在磋商报价中。

**二、服务要求**

1、驻场服务：成交供应商需针对本项目成立单独的技术支持服务小组，常驻采购人办公场所为其服务，小组成员不得少于1人。常驻地址根据采购人需求，要求经验丰富、责任心强。常驻技术人员需提前5个工作日进驻，熟悉工作环境。如服务环节中，出现工作任务积压现象，成交供应商需增派人员协助处理。

2、7×24小时服务：成交供应商在合同期内，提供统一的维护电话号码，为采购人提供7×24小时有关软硬件问题的电话咨询和故障报修服务。

3、故障及时排除：采购人用户发出故障申报时，驻点工程师收到申报后需在5-10分钟内响应，原则上一般故障30分钟内到现场并解决**（含非工作时间）**，大故障24小时内解决。超过24小时未解决的故障由公司派驻其它技术骨干予以现场支持。故障排除后，及时更新服务档案和“解决方案”资料库。

4、成交供应商至少每3个月对安防监控、门禁系统和报警系统、监控机房等进行软、硬件进行现场巡检，并于巡检结束后24小时内向采购人提交巡检报告；如巡检中发现软硬件问题，及时诊断修复并提交故障报告及相投的解决措施。

5、考虑到对采购人服务的高效性和及时性，成交供应商所提供的所有备品、备件必须满足本项目的使用要求。要求驻场人员根据采购人的劳动纪律规定的工作时间按时上下班，服从采购人工作安排，及时完成采购人安排的技术服务工作。

6、在维保服务过程中，若需要更换设备或配件，首先保证使用原厂商产品更换，选用技术参数不低于原有设备或配件的全新设备或配件，并经采购人确认认可。使用全新的设备或配件后须提供1年的免费质保期。

7、在维保服务过程中，成交供应商的服务质量（包括维修响投时间，故障排除时间，系统调优能力、服务程度等）达到采购人的维保需求，每项维修服务结束后须经过采购人相关负责人验收认可，并签字确认。

8、常用单开及双开门禁、监控、护卫报警器等备品备件各备用两套以备应急响应第一时间能够维修或安装。涉及本项目关联的配件均有备件且能保证24小时供给到位。

**三、维保内容**

（一）监控维保内容：

维保内容包含线路维护、设备维护、监控软件维护、硬盘录像机设备，服务器及其附属设备维护。

（二）维保服务内容如下：

1、线路、摄像机云台控制线路的检测、故障排除、隐患排查；

2、安防系统前端设备的清理、设备除尘、位置调整、设备维修及更换、故障排除等；

3、安防各系统主机设备检测、设备除尘、系统维护、设备维护、系统扩容、故障排除等；

4、安防软件检测、软件升级、软件维护、数据备份、故障排除等。

（三）在维保合同签订之后成交供应商需要对现场进行详细检查，主要内容包括：

1、监控室机房环境；

2、设备运行环境；

3、所有设备的安装位置、运行情况；

4、线路使用情况及线路敷设路径、走线方式等；

5、线路所有接口、所有视频头、接线柱线路接点是否牢固；

6、软件使用情况、软件升级情况；

7、系统数据备份情况。

（四）门禁系统维保内容：

1、供应商需指定1名维护技术人员专门负责处理甲方门禁系统维保的一切事宜，且派出人员必须具有相应维护能力及维护工作经验。指定的维保人员医院工作时间内需常驻医院。

2、门禁系统维护技术人员每周对门禁系统进行一次维护，检查各门禁的质量，确保所有门禁系统正常使用，发现故障立即处理。

3、每季度对门禁系统进行维护，维护内容如下：

①检查读卡器、电子锁、门磁、按钮等设备是否正常工作，并做好清洁工作；

②检测稳定电源的稳定性，确保系统正常工作；

③检查发卡器、服务主机等设备是否正常并做好清洁；

④检查各个门禁系统的出入口（门禁）控制器独立工作的准确性、实时性和储存信息的功能，确保无干扰；

⑤检测掉电后，系统启用备用电源应急工作的准确性、实时性和信息的存储和恢复能力；

⑥检测门禁系统与本系统相关的综合安全防范管理系统、护卫报警和门禁系统和消防系统报警时的联动功能；以及本系统报警时与电视墙监控系统的联动功能；

⑦对各类线缆标签检查是否脱落、或者模糊，对不符合的标签重新制作；

⑧季度维保报告,在每次季度维保服务后三天内送交甲方，每缺失一次将从维保款中扣除人民币300元。

⑨施工维修合理规范，误操作或不规范操作引起的一切责任将由维保单位承担。

1. 报警系统维保内容：

1、报警系统维护技术人员每周对报警系统进行多次测试维护，检查报警系统是否可以正常使用，发现故障立即处理。

2、每周对报警系统进行维护，维护内容如下：

①每周定时检查报警系统是否正常工作，并做好维护和统计；

②每周检测报警点位是否报警以及监控画面弹窗语音播报，发现及时维修并做好维修记录；

③每周检查报警手报、防区模块等设备是否正常并做好清洁；

④每周检查模拟报警是否报警，没有报警及时维修并做好记录；

⑤对每周统计的维修报告进行分析，提前采购维护需要的材料以便达到更好的维护效力；

⑥熟悉报警点位和防区模块的位置以便发现故障第一时间维修。

（六）机房维保内容：

1.机房环境维护：包括但不限于温度、湿度、气压等；

2.机房设备维护：包括但不限于精密空调、UPS电源、网络设备、服务器等；

3.应急预案：针对可能出现的紧急情况，需要制定机房环境监控系统的应急预案，包括但不限于系统故障、数据恢复等。

**四、浙江省肿瘤医院维修备件清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **型号规格** | **品牌** | **单位** | **备注** |
| 1 | 星光高清摄像机 | DS-2CD3T26WDA4-L | 海康 | 个 | 主要设备 |
| 2 | 高清网络摄像机 | DS-2CD3T25-I3 | 海康 | 个 | 主要设备 |
| 3 | 摄像机 | DS-2CD2725CFV3-IZS(2.7-8mm) | 海康 | 个 | 主要设备 |
| 4 | 400万摄像头 | DS-2CD2745CFDV3-IZS(2.7-8mm) | 海康 | 个 | 主要设备 |
| 5 | 高清网络摄像机 | DS-2CD3325-I | 海康 | 个 | 主要设备 |
| 6 | 网络高清室外球机 | DS-2DC4223IW-D | 海康 | 个 | 主要设备 |
| 7 | 网络高清室外球机 | DS-2DC6223IW-A | 海康 | 个 | 主要设备 |
| 8 | 高清网络枪式摄像机（内置拾音器） | DS-2CD3T46WDV3-I3 | 海康 | 个 | 主要设备 |
| 9 | 高清网络半球摄像机（内置拾音器） | DS-2CD3346WDV3-I | 海康 | 个 | 主要设备 |
| 7 | 拾音器 | 2FP2020-A | 海康 | 个 | 主要设备 |
| 8 | 录像机 | DS-7804N-K1/C(D) | 海康 | 台 | 主要设备 |
| 9 | 录像机 | DS-7816N-K1/C | 海康 | 台 | 主要设备 |
| 10 | 录像机 | DS-7632N-K2 | 海康 | 台 | 主要设备 |
| 11 | 报警主机 | DS-19A08-01BN | 海康 | 台 | 主要设备 |
| 12 | 可视对讲外机 | DS-KV8113-M | 海康 | 台 | 主要设备 |
| 13 | 可视对讲内机 | DS-KH6320-C | 海康 | 台 | 主要设备 |
| 14 | 门禁一体机 | DS-K1T671MF | 海康 | 台 | 主要设备 |
| 15 | 硬盘 | ST4000VX005 | 希捷 | 块 |  |
| 16 | 硬盘 | ST8000NM000A | 希捷 | 块 |  |
| 17 | 24口交换机 | S1850V2-28P | 华三 | 台 | 主要设备 |
| 18 | 24POE交换机 | MS4024P-PWR-EI | 华三 | 台 | 主要设备 |
| 19 | 8口poe交换机 | DS-3E0510P-E | 海康 | 台 | 主要设备 |
| 20 | 交换机 | MS4008v2-PWR | 华三 | 台 | 主要设备 |
| 21 | 电源线 | RVV2\*1.0 | 成钢 | 米 |  |
| 23 | 网线 | 六类24线规 | 海康 | 米 | 主要设备 |
| 24 | 收发器 | GS-03-AB 20km | 汤湖 | 对 |  |
| 25 | 监控电源 | 12V10A | 明伟 | 个 |  |
| 26 | 监控防水电源 | 12V2A | 国产 | 个 | 主要设备 |
| 27 | 双门门禁控制器 | DS-K2602 | 海康 | 个 | 主要设备 |
| 28 | 四门门禁控制器 | PK-K2604 | 海康 | 个 | 主要设备 |
| 29 | 门禁读卡器 | DS-K1108AMK | 海康 | 个 | 主要设备 |
| 30 | 门禁双门磁力锁 | DS-K4H250PDC | 海康 | 把 | 主要设备 |
| 31 | 门禁单门磁力锁 | DS-K4H250PSC | 海康 | 把 | 主要设备 |
| 32 | 四芯线缆 | RVV4\*0.5 | 成钢 | 米 |  |
| 33 | 电源线 | RVV4\*1.0 | 成钢 | 米 |  |
| 34 | 电源线 | RVV3\*2.5 | 成刚 | 米 |  |
| 35 | 出门开关 | X86 | 海康 | 个 |  |
| 36 | 出门开关 | X86 | 正泰 | 个 |  |
| 37 | PVC管子 | 20 | 国产 | 米 |  |
| 38 | PVC管子 | 25 | 国产 | 米 |  |
| 39 | PVC管子 | 32 | 国产 | 米 |  |
| 40 | PE管子 | 32 | 国产 | 米 |  |
| 41 | PE管子 | 50 | 国产 | 米 |  |
| 42 | 超五类铜缆配线架 | 24口 | 汤湖 | 个 |  |
| 43 | 超五类铜缆屏蔽配线架 | 24口 | 汤湖 | 个 |  |
| 44 | 六类配线架 | 24口 | 汤湖 | 个 |  |
| 45 | 光纤接续盒 | 4口满配 | 汤湖 | 个 |  |
| 46 | 光纤接续盒 | 8口满配 | 汤湖 | 个 |  |
| 47 | 光纤配线架 | 12口满配 | 汤湖 | 个 |  |
| 48 | 光纤配线架 | 24口满配 | 汤湖 | 个 |  |
| 49 | 双工耦合器 | LC | 汤湖 | 个 |  |
| 50 | 耦合器 | SC | 汤湖 | 个 |  |
| 51 | 光纤接续包 | 二进二出、防水 | 汤湖 | 个 |  |
| 52 | 理线架 | 优质 | 汤湖 | 个 |  |
| 53 | 双口面板 | 86型 | 汤湖 | 个 |  |
| 54 | 单口面板 | 86型 | 汤湖 | 个 |  |
| 55 | 非屏蔽模块 | 超五类 | 汤湖 | 个 |  |
| 56 | 屏蔽模块 | 超五类 | 汤湖 | 个 |  |
| 57 | 非屏蔽模块 | 六类 | 汤湖 | 个 |  |
| 58 | 屏蔽模块 | 六类 | 汤湖 | 个 |  |
| 59 | 千兆单模光模块 | 双纤LC口20KM | 汤湖 | 个 |  |
| 60 | 千兆多模光模块 | 双纤LC口550M | 汤湖 | 个 |  |
| 61 | 单模室外轻铠千兆光纤 | 6芯 | 汤湖 | 米 |  |
| 62 | 单模室外轻铠千兆光纤 | 12芯 | 汤湖 | 米 |  |
| 63 | 单模室外轻铠千兆光纤 | 24芯 | 汤湖 | 米 |  |
| 64 | 监视器 | DS-D50FK43 | 海康 | 台 | 主要设备 |
| 65 | 人脸识别一体机 | DS-K1T673M | 海康 | 台 | 主要设备 |
| 66 | 可视对讲内机 | DS-KH6350-C1 | 海康 | 个 | 主要设备 |
| 67 | P0E24口满功率交换机 | MS4024P-HPWR-EI | 华三I | 个 | 主要设备 |
| 68 | 无线电梯网桥 | DS-3WF01C-2N | 海康 | 个 | 主要设备 |
| 69 | 门禁无线控制器带遥控面板 | x86 | 国产 | 个 |  |
| 70 | 高清VGA延长器 | VGK9200D | 阿卡斯 | 米 |  |
| 71 | 落地扇机柜 | 1000\*600\*600MM | 图腾 | 个 |  |
| 72 | 落地扇机柜 | 1200\*600\*600MM | 图腾 | 个 |  |
| 73 | 落地扇机柜 | 1600\*600\*600MM | 图腾 | 个 |  |
| 74 | 落地扇机柜 | 1800\*600\*600MM | 图腾 | 个 |  |
| 75 | 落地扇机柜 | 2000\*600\*600MM | 图腾 | 个 |  |
| 76 | 挂壁式机柜 | 530\*400\*300MM | 图腾 | 个 |  |
| 77 | 挂壁式机柜 | 530\*400\*450MM | 图腾 | 个 |  |
| 78 | 防水室外箱落地式 | 800\*600\*450MM | 国产 | 个 |  |
| 79 | 防水室外箱落地式 | 800\*600\*600MM | 国产 | 个 |  |
| 80 | 防水室外箱落地式 | 1000\*600\*450MM | 国产 | 个 |  |
| 81 | 防水室外箱挂壁式 | 600\*450\*410MM | 国产 | 个 |  |
| 82 | 防水室外箱挂壁式 | 600\*450\*510MM | 国产 | 个 |  |
| 83 | 防水室外箱挂壁式 | 600\*500\*410MM | 国产 | 个 |  |
| 84 | PDU插座 | GNE-108DW | 公牛 | 个 |  |
| 85 | 报警主机 | DS-19a08-01bn | 海康 | 台 |  |
| 86 | PVC线槽 | 24\*14 | 国产 | 米 |  |
| 87 | PVC线槽 | 39\*19 | 国产 | 米 |  |
| 88 | PVC线槽 | 99\*60 | 国产 | 米 |  |
| 89 | 紧急抱紧按钮 | DS-1T710N | 海康 | 个 |  |
| 90 | 玻璃U型支架 | U型 | 国产 | 个 |  |
| 91 | 磁力锁L型支架单门 | L型 | 国产 | 个 |  |
| 92 | 磁力锁ZL型单门支架 | ZL型 | 国产 | 个 |  |
| 93 | 磁力锁L型支架双门 | L型 | 国产 | 个 |  |
| 94 | 磁力锁ZL型双门支架 | ZL型 | 国产 | 个 |  |
| 95 | 8防区模块 | DS-19M08-ZS | 海康 | 个 |  |
| 96 | 单防区模块 | DS-29M01-ZS | 海康 | 个 |  |
| 97 | 双防区模块 | DS-29M02-ZS | 海康 | 个 |  |
| 98 | 空调2台 |  | STULZ | 个 | 本项目所以运维、配件均包含在内 |
| 99 | UPS |  |  |  | 含运维、配件 |
| 100 | 机房地、墙面工程 |  |  |  | 含防尘、防静电地板涂料等 |

**五、工程费用结算及磋商报价**

1、本项目报价。

**报价1：年度维保服务费和驻场人员服务费为固定总价（15万内）。**

磋商报价中应包括完成监控、门禁、报警维保费、**驻场人员服务费、**保险、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。供应商应根据竞争性磋商文件要求、采购人组织的现场踏勘实际情况、自身的综合实力，自由竞报磋商报价并承担相应的风险责任。

**报价2：维修备件清单报价**

供应商统一报一个折扣。如折扣为85%，星光高清摄像机（DS-2CD3T26WDA3-L5）的单个结算价=528元×85%=448.8元。

“四、浙江省肿瘤医院维修备件清单”为浙江省肿瘤医院日常维修所需，维修备件清单报价包含材料费、备件费、人工费、机械费以及保险、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。若在合同周期内，若日后采购，按季度按实结算（不包含在维保费用中）。清单中的货物遇到产品更新迭代而导致停产的，供应商应将产品升级至同档次的新型号，不收取额外费用。

3、项目结算：

3.1维修备件清单工程量按实结算，结算单价=中标折扣\*暂定单价（“四、浙江省肿瘤医院维修备件清单”）

3.2清单以外的设备增补费用经采购人指定的第三方审核机构确认后结算。

3.3季度结算送审要求：每季度送审，每季度送审资料需在下个季度结束前完成送审。

3.4年度维保服务费和驻场人员服务费按照季度及考评结果支付。