# 门诊智慧输液系统采购需求

**一、业务需求**

随着我国肿瘤发病率的不断上升，相应的医疗资源需求也日益增长。面对这一挑战，我们医院积极响应国家高质量医疗发展的号召，推行日间门诊治疗模式，这一转变不仅符合全球肿瘤治疗趋势，也是我们追求医疗服务卓越的体现，同时也是“国考”背景下医院高质量发展的内在要求。

在此背景下，随着2号楼东侧1楼药房的迁移及新门诊静脉抗肿瘤药物治疗中心的建设，我们预计年收治患者将达到10万人次。为了应对这一挑战，优化患者体验，并确保医疗服务的高效运营，门诊智慧输液系统的升级势在必行。

当前，我院日均输液治疗量达两百至三百例，但由于尚未实现分时段预约，输液服务在高峰时段出现严重的患者积压，低谷时段则资源闲置，这种极端不平衡严重影响了患者的治疗体验和医院资源的有效利用。

本项目旨在通过引进自动化的输液预约系统，实现分时段预约服务。这一改革不仅将优化资源分配，缩短患者等待时间，还将显著提升患者满意度及医疗服务质量。

解决方案的预期效益：

* 患者体验改善：通过引入分时段预约，患者可根据个人需求选择最佳时间段，显著减少等待时间，从而提升治疗体验和满意度。
* 资源优化利用：分时段预约能平衡高峰与低谷时段患者流量，实现医疗资源的高效分配。
* 医院声誉提升：优化患者体验和医疗服务效率将直接提升医院整体声誉和市场竞争力。

通过引入门诊智慧输液系统，我们期望根本改善目前医院在输液服务方面存在的问题，为患者提供高效、满意的医疗服务，同时推动医院整体服务质量和管理效率的提升。

**二、建设内容**

结合我院业务需求，所需软硬件内容如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 建设内容 | | 数量 |
| 软件部分 | | | |
|  | 输液全流程管理系统 | | 1套 |
|  | 输液排队叫号系统 | | 1套 |
|  | 分时段预约系统 | | 1套 |
|  | 病人呼叫系统 | | 1套 |
|  | 输液监控系统 | | 1套 |
| 硬件部分 | | | |
|  | VIP区多媒体交互屏 | | 25台 |
|  | 48口POE交换机 | | 1台 |
|  | VIP区呼叫按铃 | 智慧病房综合管理平台 | 1个 |
|  | 医护管理机（总护士台） | 1台 |
|  | 医护管理副机（VIP区护士台壁挂） | 1台 |
|  | 非可视床头智能终端 | 26个 |
|  | 拨线头P2电源 | 26个 |
|  | VIP区称重输液监控 | 监控显示仪器 | 25个 |
|  | 中央处理器 | 1台 |
|  | 无线中继器 | 2个 |
|  | 普通区呼叫按铃 | 移动呼叫按铃 | 150个 |
|  | 移动呼叫取消按铃 | 2个 |
|  | 中央处理器 | 1个 |
|  | 无线中继器 | 1个 |
|  | 显示大屏 | 21.5寸穿刺窗口屏 | 2台 |
|  | 43寸普通区显示屏 | 8台 |
|  | 43寸VIP区护士台显示屏 | 1台 |
|  | 壁挂签到机 | 1台 |
|  | 数字手持终端 | | 4台 |

**三、功能实现**

门诊智慧输液系统遵循“以患者为中心，以人为本”的医疗理念，以方便患者为准则设计治疗流程，提高患者的满意度和护士的工作效率，安全性高，而且便于管理。同时患者在输液室的治疗数据将作为临床的第一手资料，其他如患者是否有相关药物的过敏史和他们在输液过程中遇到的一些异常处理，这些重要信息都会通过系统实时同步，便于给患者提供一个完整而连续的治疗过程，同时也为门诊医生更好地了解患者治疗的全过程提供技术支持，从而为患者下一阶段的治疗提供的临床数据。

另外无线网络技术、移动计算技术、条码技术、物联网技术等的应用，使得患者就诊的全过程都可以靠其对应的条码标识所指引，护士可以把药物的条码与患者身份进行核对，取代了之前的人工核对，通过条码信息成功实现了患者输液信息的电子化，达到了患者信息与药物信息相匹配，确保了患者的安全，杜绝了医疗差错事故的发生，优化了科室的工作流程。患者通过签到机进行签到后，在座位上等待呼叫即可，减少排队等候的困境，提升了患者的就诊体验。同时减少输液室座位的空置时长，优化资源利用，确保输液室的工作效率和资源利用率。

系统中通过患者自身的条码可以确认其身份和输液时候所坐的位置信息，这样护士在工作中就可以及时准确地寻找到需要帮助的患者，同时科室内部输液位置的计划安排更有秩序性。

总体而言，门诊智慧输液系统通过全数字化的工作流程，成功实现了信息流代替患者流，缩短了患者的等待时间，提高了患者的满意度，对有效地为患者提供安全、优质的服务起了很好的推动作用。