# 1000M专线技术规范及要求

需求三条1G公网专线。

# 一、互联要求

1、乙方提供的线路接入点需交付到甲方指定安装地址，传输、裸纤等资源均由乙方提供。（甲方安装地址：杭州市拱墅区半山东路1号）。

2、乙方提供的互联网链路到达Internet骨干核心路。

4、乙方提供的互联接口带宽不小于1Gbps，实际带宽可用率≥95%。

### **二、质量要求**

1、乙方提供互联网出口不得针对甲方用户做任何影响业务品质的控制策略；

2、乙方提供互联网出口不得针对甲方用户访问的内容进行任何修改、添加；

3、乙方提供互联网出口不得针对甲方用户访问上行请求进行劫持、重定向；

4、乙方提供互联网出口不得针对甲方用户访问的页面插入或弹出广告；

# 三、故障处理与维护服务基本要求

1、乙方提供7×24小时热线服务，并在接到甲方的故障申告电话后立即响应；故障申告时间以甲方电话申告的时间为准，故障消除时间以乙方提供的并经甲方确认的时间为准。

2、除不可抗力外，乙方应在故障申告时间开始后的24小时内恢复网络正常。乙方如因网络调整等原因需要暂时中断或部分中断网络，应尽可能安排在非忙时进行，同时必须提前24小时书面通知甲方。

3、乙方应当向甲方提供有效的联系人信息和联系方式，如遇到设备紧急故障或存在重大漏洞需要紧急处理和修补提前30分钟通知甲方或其指定的联系人。