# 招标内容及需求

**采购内容**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 标项号 | 采购内容 | 单位及数量 | 采购时间 | 采购预算 |
| 1 | 终端运维服务 | 1项 | 2年 | 300万元 |

**本次报价包含人员支出费用及备品备件费用，维修配件费用按实结算**

**技术需求及商务要求**

**1.项目概况**

随着医院信息化建设水平的不断提高和信息化应用的不断深入，医院信息系统将从原来的基础平台搭建和基础运维管理转变为医院核心业务系统和信息安全的建设与管理，并依据国家医改的政策背景和智慧医院的整体框架进行信息化系统的规划和重构，信息系统的稳定运行尤为重要。

为保障医院桌面终端设备正常运转，提升医院信息化服务水平。通过引进ITSS标准化服务流程机制，建立并完善一站式服务流程体系、提高科室工作效率及信息化管理水平，制定本方案。

桌面终端设备及其外设的运维服务，其目标是建立安全、可靠、高效的系统运行机制，保障医院系统各设备正常运作。

具体目标包括：

1. 确保医院办公计算机设备的正常运行；
2. 确保医院办公应用系统的正常运行；
3. 确保医院各应用系统终端设备的正常运行；
4. 确保医院办公区域网络的正常运行。

**3、技术要求**

提供浙江省肿瘤医院桌面终端运维外包服务项目主要是计算机及其外设的运维服务，其目标是建立安全、可靠、高效的ITSS标准化服务体系机制，保障医院系统各设备正常运作。

**2.运维服务范围**

具体运维服务涉及设备如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **设备名称** | **数量（台）** | **备注** |
| 台式计算机 | 2900 | 具体数量以医院实际应用及最终清点核实后为准，包含服务期内新增设备，不再另行收服务费。  服务范围为省肿瘤医院杭州半山院区。 |
| 便携式计算机 |
| 打印机 | 1100 |
| 读卡器 | 502 |
| PDA | 409 |
| 扫描枪扫描平台 | 448 |
| 语音报价器 | 21 |
| 自助机 | 60 |
| 网络交换机等（非核心设备） | 480 |
| 弱电间 | 75 |
| 诊间屏 | 90 |
| 移动推车 | 98 |  |

**3.技术服务主要内容**

1)驻场人员要求：需至少提供5名驻点医院工程师，紧急情况需要临时另外增派人员至满足任务完成期限为止。

2）客服服务：信息类固定热线电话接听与工单受理服务；

3）运维平台及数据服务：运维数据服务（含运维平台工具配备）

4）应急支持服务：提供365\*24小时应急支持服务；

5）资产管理服务：根据院方需求协助院方对IT资产管理服务；

6）安全服务：协助甲方针对安全设备设施、系统进行升级和常规安全维护服务；

**4.服务时间要求**

1）服务响应时间要求：365\*7\*24小时服务响应。

2）全员在院驻点服务时间：工作日8：00-17：00；工作日17:00-20：00以及节假日的8:00-17:00一人驻场值班。

3）夜间值班要求：负责夜间20：00-8：00值班响应服务，响应时间0.5小时到场。

**4）故障处理时效：工单响应时间为5分钟、30分钟内响应上门到场、月平均1小时内解决故障率达90%以上，当日故障解决率90%以上。（要求提供针对解决方案）**

5）值班人员要求：周一到周五现场驻点人员不少于5人，周末及节假日需安排现场值班人员，夜间需安排应急响应支持人员。如遇到重大事件保障需另外增派人员支持到现场提供24小时连续不间断服务保障。

6）要求提供适合医院运行配套服务机制和方案。

7）要求提供以下全新备机供应急使用：

|  |  |
| --- | --- |
| 黑白双面网络打印机 | 8台 |
| 彩色双面网络打印机 | 1台 |
| 热敏条码打印机 | 3台 |
| 针式打印机 | 2台 |
| A5打印机 | 2台 |
| PDA | 4台 |
| 电脑 | 2套 |
| 移动推车 | 1辆 |

并且按照医院使用的品牌型号在医院建立备件库，保证常见的配件当天更换，一周内补充，包括但不限于电脑内存、电源、硬盘、网卡、打印机适配器、定影器、医保读卡器、扫码平台等

**5.技术服务要求**

1. ▲驻场人员要求：固定派驻不少于5名人员。其中至少配置项目主管1名（兼）且具备3年以上同类基础运维项目经验，网络工程师1名且具备中级网络工程师资格证书及3年以上网络维护工作经验，硬件维修工程师2名且具备3年以上硬件维修经验，软件系统运维工程师1名，软件运维人员需要掌握PB,java开发语言，能处理oracle、sqlserver等数据库业务，有10年以上医疗信息业从业经历，要求提供中级以上程序员证书，OSTA软件工程师证书，accp认证证书等，需要提供到岗承诺书。遇忙时增派人员需具备我院同级别医院服务经验一年以上，人数需按任务量提供，不设上限。
2. 服务范围：计算机终端设备及外设、打印机、网络设备、信息终端应用软件、终端信息安全、各类信息屏、自助机、移动推车、PDA、血糖仪、多媒体系统,机房巡检（空调、UPS，机房环境）等本项目信息设备的运维服务。
3. 维护界面：故障响应及处理，终端系统软件及应用软件安装与维护，硬件故障诊断与定位、维修跟踪及归还，信息设备移位或搬迁技术支持，信息终端安全维护，科室设备类需求调研，设备预防巡检，终端设备资产管理服务，运维数据服务，桌面设备规范管理。
4. 故障维护服务：设备出现故障时能及时做出准确的诊断，采用合理的方式解决问题，从而保证设备能正常的稳定运行，日故障率不超过维护设备数1%。
5. 软硬件安装与维护：计算机、PDA、移动工作站、支付宝刷卡器、医保刷卡器、扫描枪、电子签名平板、摄像头、会议室多媒体系统、投影仪等，通过安装、测试、更换故障件，保障信息终端设备等本项目所涉及设备软硬件安装，需按既定计划完成交付使用，需确保不超期、不延期。
6. 网络设备的日常维护，范围包括：交换机，有线和无线终端的网络开通，跳线，配置和维护等，设备出现故障时能及时做出准确的诊断，采用合理的方式解决问题，从而保证网络能正常的稳定运行，并按医院信息中心的要求对整个网络实施必要的优化和重构。
7. 弱电间定期巡检和维护保养服务：弱电间每周巡检，设备除尘、网络设备硬件检查、UPS系统和空调运行状态检查等，保证弱电间环境，设备正常运行，线路走线规范，并对潜在问题提出调整建议，对损坏的部件及时上报医院裁断处理。
8. 所有终端设备需按季度进行定期巡检和维护保养，并提供本次工作的维护保养报告，包括终端状态，系统诊断过程、巡检操作步骤、必要的系统优化调整建议等。
9. 在进行故障排查时，保证不会因为对设备的操作导致其他无关设备的异常和故障，或引发故障的进一步扩大。
10. 驻场工程师提供现场技术保障，严格按照医院规章制度提供服务。
11. 管理监督：定期对维修服务工作进行评估分析，把现场问题及时汇报给医院信息中心。
12. 参加本项目的驻场服务人员需遵守医院的规章制度，遵循医院相关工作流程。投标驻场人员的配置名单项目实施前，服务方须提交驻场人员的资料交由医院审核；驻场项目经理和其他驻场人员未经院方同意，不得私自撤离和随意更换。
13. 所有驻场服务人员需按医院工作日安排及日常工作时间进行上下班考勤，节假日8-17点一人值班，其余休息时间采取电话听班，配备值班电话保障接听报修需求；如遇任务繁重时应及时加派人手，以保证业务的正常运作及开展。

**6.运维平台及数据服务**

**1）运维平台交付要求**

为了优化服务流程，有效管控服务过程，具有持续改进管理措施，本项目要求服务商支持提供或配套医院已有IT运维服务管理系统，实现IT服务的全流程管理和服务质量保障，提供基于ITIL管理标准的IT运维服务。

通过IT运维服务管理系统，建立统一的工单服务平台，对院区所有硬件、软件报修统一分派给各专职人员，全程在线闭环管理，包括派单-接单-处理-跟踪-评价-完成等过程节点。以此来保证服务方的服务能力和服务质量。

要求服务方提供的IT运维服务管理软件必须是成熟的正版软件（要求提供产品著作权登记证书为证），必须拥有自主知识产权或拥有该产品所有权；若是第三方软件，必须有原厂正式授权，避免涉及版权问题及后续升级等纠纷的发生。

服务方日常设备维护需符合ITSS服务标准和规范，做到服务有记录、过程可追溯、处理有结果。按时提交巡检记录和运维报告，发现问题及时整改。

服务方应严格将文档管理贯穿于整个项目全过程中。文档提交及文档质量将作为医院考核的重要依据。

**2）运维数据分析服务**

运维过程所产生的服务数据均归医院所有，所配置运维平台需具备严紧的数据安全防护措施和实施方案，平台登录界面需支持扫码授权登录方式，不接受账号登录方式。

中标服务商需具备成熟的运维数据分析经验，需提供关于信息桌面终端、网络运行状况、数据中心设备、医院应用软件运行过程中所产生的服务数据，通过多维度分析数据，提供有效、有价值数据，供院方决策所用。

按月、季度、年度提供运维数据分析报告，包括基础服务数据、运维指标完成度、运维成效分析、满意度指标达成度、设备健康度等服务报告。

**3）运维平台技术配置要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 技术规格要求 |
| 1、语音功能 | 1.对电话语音实时录音并与工单关联同步，工程师端可实时播放语音信息，关联工单派单状态等功能。2.钉钉医生用户端可支持语音工单报修。 |
| 2、业务类型管理 | 1.业务类型名称、图标LOGO可支持医院自定义。  2.工单类型至少包括故障工单、巡检工单、任务工单；要求都能上传图片。 |
| 3、团队管理 | 服务团队支持混合团队和专属团队属性，可针对团队进行排班编辑管理。 |
| 4、报表中心 | 1.报表中心至少包括基础报表、绩效报表、定制报表功能；  2.基础报表具备实时图形化展示，报表项至少包括工单统计表、故障位置表、故障接单表，故障解决时间分析、故障报修变化趋势、服务评价分析、派单成功率等。 |
| 5、备品备件管理 | 备品备件管理功能模块至少包括备品参数设置、仓库配置、品类规格管理、库存管理、出入库流水、个人库查询、配件申领审批等功能。 |

**7. 24小时应急支持服务**

为医院提供和保障7\*24小时现场服务的应急响应机制，需提供非正常工作日时间随时上门应急支持服务等。应急支持服务人员需具备医院运维服务经验，对医院情况较为熟悉。应急响应到场时间要求1小时以内。

**8.安全服务内容**

补丁升级：协助甲方针对安全设备设施、系统进行升级服务，包括操作系统补丁、应用软件补丁的升级、网络设备的软件系统升级；

安全防范：指派专门人员对新出现的系统漏洞、黑客攻击手段进行追踪，及时做好防范。

病毒防范：通过巡检确保用户的每个客户端防病毒软件的病毒库处于随时更新状态；

数据备份：严格按照医院要求针对计算机维护过程中执行数据备份和恢复策略；

网络安全：网络异常时，通过侦测并分析网络中传输的数据包，发现问题，弥补漏洞。

**9.保密和安全责任**

1）服务商须与医院签订信息安全保密协议，要求服务商在服务过程中从招标方获知的技术秘密、商业秘密、采购人信息等一切信息均负有保密责任。未经医院事先书面授权，服务商不得以任何方式向其它任何组织或个人泄露、转让、交换、赠与该信息或与任何其他组织或个人共同使用该信息。因为服务商违反规定造成信息泄漏给医院造成损失的，医院有权中止合同，不再支付后续款项。且医院有权追究投标方的法律责任。

2）服务商必须要求所有驻场人员严格按照医院现场管理要求和工作纪律行事，对于驻场人员因工作原因在招标方引起的各种工伤、安全事件和事故，医院免于一切责任。

**项目实施与验收**

**考核办法**

在项目实施过程中，服务方须严格参照第三项服务要求进行服务推进；为了能够保证服务得到有效监督，从而进一步保证服务质量，医院会通过不定期的现场检查和定期的报表统计，对服务方的服务进行跟踪和考核，并设立处罚机制，具体如下：

1）医院对服务方实行百分制考核，每半年进行一次，评分结果作为衡量服务质量的依据。 考核等级分为非常满意、满意、一般、不满意四档，对应的分数为‘95-100分’‘80-94分’、‘60-79分’、‘60分以下’。如考核为‘非常满意’或‘满意’，不扣质量保证金或服务费；如考核为‘一般’，可扣除合同款的0.5%，如考核为‘不满意’的，招标方有权提前终止外包服务合同，并不支付费用，没收履约保证金，由此产生的一切损失和费用由中标方承担。同时服务满意度也是作为本服务是否在第二年延续的关键指标。

2）服务方须每月按时提交有关人员考勤、故障数据分析、服务质量等内容维护工作报表，每三个月提交一份工作季度报表。

3）服务方必须按医院要求配备驻场人数。医院将不定期对驻场服务人员的配置和出勤情况进行现场检查，如发现在本项目实施过程中有未经同意私自减少或更换人员，发现减少或更换1人则扣罚当季度服务费0.1%。

4）驻点人员服务投诉率不高于0.2%（放入考核评价表中）；信息中心每月对5名驻点人员服务进行考核评价（0-100分），低于80分每下降一个百分点罚月支付总额的1%，以此类推。

5）若因服务方人员操作失误造成系统瘫痪超过一个工作日的，医院有权一次扣除合同金额的3%。对蓄意破坏信息系统设施或泄密的，一经查证，医院有权即时终止合同，涉案人员依法处理。

6）因以上原因而发生的所有扣罚款项，经双方项目负责人签字确认，交由医院财务部在当季度服务款中扣除。

7）设备完好率不低于95%（设备故障天数/总设备数\*365天），每下降一个百分点罚月支付总额的1%，以此类推。

**商务条款**

1）本项目不允许转包。

▲2）五名驻点人员或运维平台至中标之日起7个工作日必须交付到位并由医院进行考核，不能交付或考核不通过的取消中标资格，所有增派人员医院不另外支付任何费用。

▲3）合同履行第一个月为考核期，如考核不通过则取消中标资格，相关损失由中标人自行承担，详细参考考核条款。

4）付款方式

4.1）本项目预算总价，含一切税、费。本项目中标价格包括中标人为服务本项目所需的设备仪器费、车辆租赁费、服务和技术费用等。如发生本合同规定的不可抗力，合同总价可经双方友好协商予以调整。

4.2）、本项目合同款项按季度结算支付，甲方收到乙方供货发票后三个月内支付费用。

## 5）本项目合同期为一年，第一年考核通过，双方协商同意可续签一年。

**附件1：服务质量考核表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **大类** | **小类** | **考核标准** | **考核部门** | **评分** |
| **1** | 技术/  服务类  （50分） | 响应时效性（10分） | 平台记录，抽查核实，10分钟内响应，30分钟内到达现场/远程处理。  每超时一例扣2分，最高扣10分 | 各科室 |  |
| **2** | 处理时效性（20分） | 平台记录，30分钟内修复/60分钟内完成备机安装。  每超时一例扣2分，最高扣20分 | 各科室 |  |
| **3** | 服务技能熟练度（10分） | 平台记录，抽查核实，根据故障处理有效性，二次复发故障发生量评估。  每发生一例扣2分，最高扣10分 | 各科室 |  |
| **4** | 服务态度  （10分） | 平台记录，抽查核实，结合调查问卷。差评占比×10为扣分值 | 各科室 |  |
| **5** | 考勤/  管理类  （50分） | 每月出勤率（15分） | 每月按照医院的作息时间出勤  迟到、早退1分/次，最高扣10分 | 信息中心 |  |
| **6** | 服务单填写（15分） | 技术服务填写的准确性、完整性，每例不合格的扣1分，最高扣10分 | 信息中心 |  |
| **7** | 月度统计报/表（10分） | 月度报表汇总情况，及时性、准确性。  差1-2分，一般3-4分、良5-8分、优秀9-10分 | 信息中心 |  |
| **8** | 人力保障  （10分） | 岗位人员到位符合性，稳定性。  差1-2分，一般3-4分、良5-8分、优秀9-10分 | 信息中心 |  |
| **9** | 投诉 | 有效投诉 | 每核实一例扣5分，总分扣完为止 | 信息中心 |  |
| 项目汇总得分 | | | | 分 | |
| 考评意见 | | 口非常满意 口满意 口一般 口不满意  签字： | | | |
| 甲方（盖章确认）：  时间：年月日 | | | | | |

注：

月度考核低于80分的，视为服务不合格，医院有权要求对供应商服务质量做限期整改，如限期整改后还未达到招标要求的，医院有权提前终止合同。

## 首月考核低于70分的，视为服务不合格，取消中标资格，医院有权提前终止合同后果由中标人自行承担。

# 附件1：维修配件需求清单（带参考价格）

**下述列表为浙江省肿瘤医院常用设备与配件，包括但不限于本列表设备范围，凡非立项目招标采购的零采设备均可为本合同所涵盖采购范围。（按需采购、按实结算）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 大类 | 设备名称及规格 | 配件名称 | 参考品牌 | 单位 | 预算单价 |
| 1 | 针式打印机 | 爱普生 LQ-735K | 打印头 | 原厂 | 个 | 380.00 |
| 2 | 压杆 | 原厂 | 个 | 95.00 |
| 3 | 按键组件 | 原厂 | 个 | 95.00 |
| 4 | 主板 | 原厂 | 个 | 320.00 |
| 5 | 爱普生 LQ-80KF | 打印头 | 原厂 | 个 | 380.00 |
| 6 | 爱普生 LQ-1600KⅢH | 打印头 | 原厂 | 个 | 750.00 |
| 7 | 爱普生 DS6500 | 铰链 | 原厂 | 个 | 320.00 |
| 8 | 得实 DS610Ⅱ | 主板 | 原厂 | 个 | 380.00 |
| 9 | 得实 DS-2600Ⅱ | 打印头 | 原厂 | 个 | 480.00 |
| 10 | 得实DS1920 | 主板 | 原厂 | 个 | 360.00 |
| 11 | 激光打印机 | 惠普 | 转印带 | 原厂 | 个 | 1550.00 |
| 12 | 定影组件 | 原厂 | 个 | 800.00 |
| 13 | 进纸传感器 | 原厂 | 个 | 120.00 |
| 14 | 搓纸组件 | 原厂 | 个 | 150.00 |
| 15 | 控制面板 | 原厂 | 个 | 180.00 |
| 16 | 离合器 | 原厂 | 个 | 130.00 |
| 17 | 施乐C2120 | 主板 | 原厂 | 个 | 800.00 |
| 18 | 转印单元 | 原厂 | 个 | 1200.00 |
| 19 | 加热组件 | 原厂 | 个 | 2500.00 |
| 21 | 条码打印机 | 得实 DS-520/DL-620/DS-200 | 打印头 | 原厂 | 个 | 480.00 |
| 22 | 主板 | 原厂 | 个 | 420.00 |
| 23 | 电源 | 原厂 | 个 | 280.00 |
| 24 | 立象214plus4 | 主板 | 原厂 | 个 | 320.00 |
| 25 | 进纸传感器 | 原厂 | 个 | 180.00 |
| 26 | 打印头 | 原厂 | 个 | 380.00 |
| 27 | 齿轮组件 | 原厂 | 个 | 200.00 |
| 28 | 电源 | 原厂 | 个 | 280.00 |
| 29 | 机架 | 原厂 | 个 | 120.00 |
| 36 | PDA | 得实等 | 主板 | 原厂 | 个 | 810.00 |
| 37 | 处理器 | 原厂 | 个 | 580.00 |
| 38 | 存储芯片 | 原厂 | 个 | 280.00 |
| 39 | 电源管理芯片 | 原厂 | 个 | 180.00 |
| 40 | 功能天线 | 原厂 | 个 | 130.00 |
| 41 | 连接器 | 原厂 | 个 | 130.00 |
| 42 | USB接口 | 原厂 | 个 | 130.00 |
| 43 | T卡座 | 原厂 | 个 | 130.00 |
| 44 | SIM卡座 | 原厂 | 个 | 130.00 |
| 45 | 喇叭 | 原厂 | 个 | 100.00 |
| 46 | 按键板 | 原厂 | 个 | 285.00 |
| 47 | 尾插板 | 原厂 | 个 | 131.00 |
| 48 | 摄像模块 | 原厂 | 个 | 182.00 |
| 49 | 扫描头 | 原厂 | 个 | 805.00 |
| 50 | FPC排线 | 原厂 | 个 | 132.00 |
| 51 | 触摸屏 | 原厂 | 个 | 370.00 |
| 52 | 液晶屏 | 原厂 | 个 | 460.00 |
| 53 | 按键 | 原厂 | 个 | 180.00 |
| 54 | 窗体 | 原厂 | 个 | 130.00 |
| 55 | 前壳 | 原厂 | 个 | 140.00 |
| 56 | 电池 | 原厂 | 块 | 550.00 |
| 57 | 主机类 | 显示器 | 电源板 | 联想 | 块 | 230.00 |
| 58 | 主板 | 联想 | 块 | 315.00 |
| 59 | 液晶屏 | 联想 | 块 | 935.00 |
| 60 | 主机 | 主板维修 | 联想 | 项 | 450.00 |
| 61 | 主板换件维修 | 联想 | 块 | 850.00 |
| 62 | 主机开关 | 联想 | 个 | 100.00 |
| 63 | 显卡维修 | 联想 | 项 | 300.00 |
| 64 | 投影仪 | 投影仪  （单价6000以内） | 灯泡 | 原厂 | 个 | 800.00 |
| 65 | 滤光片 | 原厂 | 个 | 400.00 |
| 66 | 主板维修 | 原厂 | 个 | 400.00 |
| 67 | 连接线 | 原厂 | 条 | 200.00 |
| 68 | 投影仪  （单价6000-10000元以内） | 灯泡 | 原厂 | 个 | 1100.00 |
| 69 | 滤光片 | 原厂 | 个 | 500.00 |
| 70 | 主板维修 | 原厂 | 个 | 500.00 |
| 71 | 连接线 | 原厂 | 条 | 200.00 |
| 72 | 投影仪  （单价10000-20000元以内） | 灯泡 | 原厂 | 个 | 1500.00 |
| 73 | 滤光片 | 原厂 | 个 | 600.00 |
| 74 | 主板维修 | 原厂 | 个 | 600.00 |
| 75 | 连接线 | 原厂 | 条 | 200.00 |
| 76 | 投影仪  （单价20000元以上） | 灯泡 | 原厂 | 个 | 2000.00 |
| 77 | 滤光片 | 原厂 | 个 | 800.00 |
| 78 | 主板维修 | 原厂 | 个 | 1000.00 |
| 79 | 连接线 | 原厂 | 条 | 200.00 |
| 84 | 会议设备 | 鹅颈话筒 | 海天 HT-38A | 原厂 | 个 | 300.00 |
| 85 | 手持话筒 | 十度（shidu) U10通用版 | 原厂 | 个 | 400.00 |
| 86 | 调音台 | 得胜（TAKSTAR）XR-210FX 专业10路调音台 | 原厂 | 个 | 1500.00 |
| 87 | 功放 | 新科(Shinco)AV-112 数字hifi功放机 | 原厂 | 个 | 2200.00 |
| 88 | 网传矩阵 | 迈拓维矩（MT-viki） MT-ED404 HDMI矩阵切换器 4进4出 支持网线远距离传输50米 | 原厂 | 个 | 3000.00 |
| 89 | 电源时序器 | 得胜（TAKSTAR）EPO-802N电源时序器 8路控制 | 原厂 | 个 | 1380.00 |
| 90 | 多媒体地插 | 定制化 | 原厂 | 个 | 360.00 |
| 91 | 升降机 | 威科（WEIKE)投影仪电动吊架 | 原厂 | 个 | 1800.00 |
| 113 | 其他类 | 扫描器 | 东大集成 | 原厂 | 个 | 800.00 |
| 114 | 医保读卡器 | Z9/Z90 | 德卡 | 个 | 80.00 |
| 116 | 电动幕布 |  |  | 块 | 1000.00 |
| 117 | 自助取号机 | 维修主板 |  | 个 | 280.00 |
| 118 | 打印头 |  | 个 | 1450.00 |
| 119 | 语音报价器 | 新科HC-66收款播报器 |  | 个 | 160.00 |
| 121 | 数据还原 | 数据恢复服务 |  | 次 | 2200.00 |

# 附件3：备品备件

**备品备机清单表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 备品名称 | 品牌型号 | 提供数量  （投标人自填） |
| 1 | A4黑白激光网络双面打印机 | 惠普403D | 6 |
| 2 | 针式打印机 | 得实DS-1920 | 2 |
| 3 | 条码打印机 | 得实DL-208 | 4 |
| 4 | A4激光/喷墨网络双面打印一体机 | 惠普233sdw/爱普生3178 | 2 |
| 5 | 台式电脑 | 联想商用台式电脑，要求CPU ：I5处理器、内存≥8G、512G SSD硬盘 | 5 |
| 6 | PDA | 得实 | 2 |
| 7 | 其他备品备件 |  |  |

注：1、以上备机根据院方要求存放在院区指定地点，随时备查

2、停产机型，需提供品牌同级别替代机型。