硫氧还蛋白还原酶活性检测外送服务采购内容及需求

一、项目概况

本次采购内容为硫氧还蛋白还原酶活性检测外送服务，包括但不限于样本采集耗材、样本采集、运输服务，配套车辆设备，配备服务人员，售后服务，质量监控信息，外送标本检测成本等完成本项目所产生的一切费用，医院除标本外送检测服务费，不再另外支付任何其他费用。

二、技术要求

2.1实验室获得省市级卫生局颁布专业医疗机构许可证，同时承接的项目必须是获批项目内的。

2.2检测项目由省部级临检中心室间质评的必须参加室间质评，并提供室间质评证书复印件；如省部级临检中心未开设室间质评的项目，实验室必须有室内质控进行全面的质量控制，必要时提供室内质控相关资料。

2.3每项检测项目有SOP文件，以指导工作人员正确操作。

2.4检验人员必须获得临床医学检验技术相应资质。

2.5标本交接：承接实验室上门收取，物流人员与医院指定人员在检验科指定地点交接签收，实验室物流人员使用专用标本运输箱存放标本进行运输，途中标本安全和生物安全由承接实验室全面负责。

2.6报告周期：收到样本后至少三个工作日内出具检测报告。

三、服务内容及要求

3.1检测服务内容与要求

(1)检测项目：硫氧还蛋白还原酶（TR）活性检测；

(2)检测方法：分光光度法；

(3)检测仪器要求使用KEA-TR系列生化分析仪；

(4)检测所用试剂应符合国家标准，资质齐全。

3.2售后服务：成果交付两年内，乙方提供免费的项目咨询服务。如因乙方原因导致项目失败、服务或产品质量不合格等，乙方承担全部责任并退还已付款，并协商赔偿甲方前期损失。

3.3其他服务要求

(1)检验报告出具时间：按院方要求时间发放检验报告，特殊标本可适当延长报告时间；报告单可在网上查询；

(2)送检标本收取次数：每天两次，特殊情况临时增加一次；

(3)全年服务：全年全天候上门收取标本（农历除夕、大年初一二三、不可抗力情况除外）；

(4)所有样本的运送必须符合样本温度的管理要求，有专业的标本冷链物流配送，温度控制在全程2-8℃，数据记录保存≥2年，备查；

(5)突发情况：院方自己开展项目仪器发生故障时，提供额外标本紧急检验服务，按照同一外送项目扣率收取费用，不另计费；

(6)提供专业客户服务人员；服务时效：日常电话及时应答，投诉2小时内回复调查进展；

(7)外送检验项目结果需回传至医院LIS系统，投标承担相关接口费用；

(8)切换医院LIS接口需及时完成，不得中断检验报告传输影响临床决策，且传输稳定、报告完整。

(9)按照检验质控要求，定期提供所有外送项目的室内质控、室间质控报告；

(10)按照检验质控要求，定期提供检验仪器设备性能验证报告；

(11)根据院方需求，免费提供院方用于相关标本存放用品、耗材等，提供每次到货清单、随货联、合格证、医疗器械注册证等。

四、商务要求

1、价格：本次检测项目的报价为占浙江省医疗服务价格收费标准的百分比。所有检测项目的折扣均须一致。

标本外送检测服务费的收取具体为：标本外送检测服务费=外送检验项目医院收入×投标价。

核算的唯一标准是浙江省医疗服务行业物价收费标准。

除政策调整因素外，合同期内投标价不能调整。 检测服务费包括但不限于样本采集、运输服务，配套车辆设备，配备服务人员，售后服务，质量 监控信息，外送标本检测成本等完成本项目所产生的一切费用，医院除标本外送检测服务费，不再另外支付任何其他费用。

2、服务期：3年