医学检验外送服务采购内容及需求

一、项目概况

本次采购内容为医学检验外送服务，包括但不限于样本采集、运输服务，配套车辆设备，配备服务人员，售后服务，质量监控信息，外送标本检测成本等全部工作。

二、检测项目：详见附件 1。

三、服务要求

1.1供应商按院方要求的时间出具检验报告，特殊标本可适当延长报告时间；报告单可在网上查询。

1.2供应商每天一次，特殊情况临时增加一次，全年全天候上门收取标本（农历除夕、大年初一二三、不可抗力情况除外）。

1.3样本运送符合样本温度的管理要求，有专业的标本冷链物流配送，温度控制在全程2-8℃，数据记录保存≥2年，备查。

1.4对院方突发情况，按本次中标价格提供紧急检验服务，按照同类外送项目标本扣率收取费用，不另计费。

1.5对院方特殊标本，按院方要求提供临时加急服务，需提供具体方案及报告出具时限等。

1.6提供专业客户服务人员；服务时效：日常电话及时应答，投诉2小时内回复调查进展；

1.7供应商须按院方要求将外送检验项目结果需回传至医院LIS系统，并承担相关接口费用。

1.8供应商按照检验质控要求，定期提供所有外送项目的室内质控、室间质控报告；

1.9供应商按照检验质控要求，定期提供检验仪器设备性能验证报告。

1.10供应商根据院方要求免费提供院方用于相关标本存放用品、耗材等，提供每次到货清单、随货联、合格证、医疗器械注册证等。

1.11合同期内供应商如未按院方要求准时出具检测结果，院方有权要求供应商整改。报告时间延迟半天扣检测费的50%，延迟一天检测费减免，如造成投诉纠纷需承担相应责任。五次以上延迟报告的，院方有权提前解除合同。

1.12供应商保证按国家检验规范进行操作，并对标本的检验报告承担相应的责任。对结果明显有差异的，供应商应无条件免费复查。因供应商原因导致检验报告错误引起的医疗纠纷责任由供应商承担，对患方的所有赔（补）偿费用完全由供应商支付，同时对医院进行相应赔偿。

1.13供应商应根据甲方的要求，为院方提供分析前样本的质量控制等相关内容的培训服务，按照院方的要求维护所有必需的质量控制项目，每季度提交质量控制数据记录。

1.14院方有新增加同类项目，供应商应同意按本合同价格执行，否则院方有权另行委托其他第三方检测机构。

1.15检测项目院方有能力自行开展的，院方可自行检测，不再委托供应商进行检测。中标折扣率不予以调整。

1.16供应商如存在提供虚假信息或未经甲方同意私自更改使用试剂的品牌和检验项目的方法学等现象，供应商需按已做项目的收费金额赔偿院方，并承担所有相关违约责任。

1.17其他要求

1.17.1供应商有为院方保密的义务，在未经院方同意或授权前提下，供应商不得向院方检验科室、医务科、临床科室工作人员以外的任何单位或个人泄露甲方委托检验的项目、检验的内容、检验的结果。

1.17.2供应商如需召回检验报告单，应及时通过一切形式包括电话、邮寄、传真、电子邮件、当面告知等方式通知院方召回检验报告并通过上述形式提供新的检验报告。

1.17.3供应商不得以任何形式对检验单进行统方及检验相关数据的统计。如需根据外送检验相关数据发表论文或进行其他学术活动，需事先征得院方同意。

1.17.4供应商应保证自身具有从事医学检验技术服务能力和资质。如供应商有违反国家法律法规的情况，院方不承担责任，并向供应商追究相应的损失。

四、商务要求

1、价格：本次检测项目价格按占浙江省医疗服务价格收费标准的百分比。所有检测项目的折扣均须一致。

标本外送检测服务费的收取具体为：标本外送检测服务费=外送检验项目医院收入×投标价。

核算的唯一标准是浙江省医疗服务行业物价收费标准。

除政策调整因素外，合同期内投标价不能调整。 检测服务费包括但不限于样本采集、运输服务，配套车辆设备，配备服务人员，售后服务，质量监控信息，外送标本检测成本等完成本项目所产生的一切费用，甲方除标本外送检测服务费，不再另外支付任何其他费用）。

2、服务期：3年

附件：外送检测项目清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 套餐名称 | 服务项目内容 | 报告时间 |
| 自身抗体 | 抗线粒体抗体M2 抗线粒体抗体M4 抗线粒体抗体M9 | 五个工作日 |
| 类风湿因子 | 三个工作日 |
| 抗核抗体 |
| 抗U1nRNP抗体 |
| 抗Sm抗体 |
| 抗SS-A抗体 |
| 抗SS-B抗体 |
| 抗J0-1抗体 |
| 抗双链DNA(抗dsDNA) |
| 抗ScL-70抗体 |
| 抗嗜中性粒细胞胞质抗体细核周型 |
| 抗嗜中性粒细胞胞质抗体细胞质型 |
| 抗线粒体抗体 |
| 抗乙酰胆碱受体抗体 |
| 抗肝肾微粒体抗体-1型抗体 |
| 抗平滑肌抗体 |
| 抗可溶性肝抗原/肝胰抗原抗体 |
| 抗肝细胞溶质抗原1型抗体 |
| 抗环胍酸肽抗体 |
| 人类白细胞抗原B27 |
| 免疫球蛋白 | IgA单克隆免疫球蛋白 | 七个工作日 |
| IgG单克隆免疫球蛋白 |
| IgM单克隆免疫球蛋白 |
| 单克隆免疫球蛋白轻链κ |
| 免疫球蛋白IgG4 | 三个工作日 |
| 免疫球蛋白E |
| 24h尿 | 24h尿去甲肾上腺素 | 七个工作日 |
| 24h尿肾上腺素 |
| 24h尿多巴胺 |
| 尿蛋白 | 白蛋白/球蛋白 | 三个工作日 |
| 尿白蛋白 |
| 尿α1球蛋白 |
| 尿α2球蛋白 |
| 尿a1微量球蛋白 |
| α1微球蛋白/尿肌酐 |
| 尿β球蛋白 |
| 尿β2微球蛋白 |
| 尿γ球蛋白 |
| 尿微量白蛋白 |
| 尿视黄醇结合蛋白 |
| 尿免疫球蛋白IgG |
| 尿N-乙酰-β-D-氨基葡萄糖苷酶 |
| 尿免疫球蛋白IgG/尿肌酐 |
| 尿微量白蛋白比肌酐 |
| 尿转铁蛋白 |
| 单克隆免疫球蛋白轻链λ | 七个工作日 |
| 尿液其他检查项目 | 尿香草苦杏仁酸 | 七个工作日 |
| 尿17\_酮类固醇 | 三个工作日 |
| 尿17-羟皮质类固醇 |
| 尿NAG/尿肌酐 |
| 过敏原 | 芒果、菠萝、苹果、桃子、草莓 | 五个工作日 |
| 牛肉、羊肉 |
| 虾、蟹、扇贝 |
| 鳕鱼、鲑鱼、鲈鱼 |
| 牛奶 |
| 蛋清、蛋黄 |
| 猫毛皮屑、狗毛皮屑 |
| 点青霉分枝孢霉、烟曲霉交链孢霉 |
| 苦艾、艾草、豚草 |
| 柏树榆树梧桐柳树杨树 |
| 屋尘螨、粉尘螨 |
| 屋尘 |
| 总IgE |
| 花生、开心果、腰果、榛子 |
| 肺炎衣原体，支原体抗体 | 肺炎衣原体抗体IgG | 三个工作日 |
| 抗肺炎支原体抗体IgG |
| 肺炎支原体抗体IgG |
| 肺炎衣原体抗体IgM |
| 肺炎支原体抗体IgM |
| 嗜肺军团菌检查 | 嗜肺军团菌血清I型抗体IgM | 三个工作日 |
| Q热立克次体 | Q热立克次体抗体IgM | 三个工作日 |
| 流式细胞计数 | 造血干细胞百分数 | 三个工作日 |
| 造血祖细胞百分数 |
| 总CD34+干细胞绝对含量 |
| 造血干细胞绝对含量 |
| 造血祖细胞绝对含量 |
| 总T细胞(CD3+) |
| CD4+T细胞(CD3+CD4+) |
| 抑制/细胞毒T细胞（CD3+CD8+） |
| 中性粒细胞CD55% |
| 中性粒细胞CD59% |
| 红细胞CD55% |
| 红细胞CD59% |
| 幽门螺旋杆菌检测 | 尿素酶亚单位A抗体 尿素酶亚单位B抗体 抗幽门螺旋杆菌抗体 细胞空泡毒素蛋白A 细胞毒素相关蛋白A | 三个工作日 |
| 胃泌素检测 | 胃泌素 | 三个工作日 |
| 激素类 | 25羟维生素D | 三个工作日 |
| 抗缪勒氏管激素 |
| 皮质醇(8AM) |
| 皮质醇（4PM） |
| 空腹胰岛素 |
| 血管紧张素I(立位) |
| 血管紧张素II（立位） |
| 血管紧张素I（卧位） |
| 血管紧张素II（卧位） |
| 醛固酮(卧位) |
| 醛固酮(立位) |
| 肾素活性 |
| 肾素活性(立位) |
| 促红细胞生成素 |
| 促肾上腺皮质激素(8AM) |
| 生长激素 |
| 促肾上腺皮质激素(下午4点) |
| 去甲肾上腺素 |
| 雌三醇 |
| 性激素结合蛋白 |
| 多巴胺 | 五个工作日 |
| 肾上腺素 |
| 去甲肾上腺素 |
| 球蛋白(%) | α1球蛋白(%) | 三个工作日 |
| α2球蛋白(%) |
| β球蛋白(%) |
| γ球蛋白(%) |
| 伤寒抗体 | 伤寒O抗体 | 三个工作日 |
| 伤寒H抗体 |
| 伤寒A抗体 |
| 伤寒B抗体 |
| 伤寒C抗体 |
| 糖尿病检查项目 | 空腹C肽 | 三个工作日 |
| 餐后一小时C肽 |
| 餐后二小时C肽 |
| 餐后一小时胰岛素 |
| 餐后二小时胰岛素 |
| 空腹胰岛素 |
| 类胰岛素样生长因子-1 |
| 类胰岛素样生长因子结合蛋白-3 |
| 抗病毒类抗体项目 | 乙型肝炎病毒YMDD变异检测 | 三个工作日 |
| 戊型肝炎抗体IgM |
| 巨细胞病毒抗体-IgG |
| 巨细胞病毒抗体-IgM |
| 单纯疱疹病毒I型抗体IgM |
| 单纯疱疹病毒I型抗体IgG |
| 单纯疱疹病毒II型抗体IgG |
| 单纯疱疹病毒II型抗体IgM |
| 丁型肝炎病毒抗原 |
| 丁型肝炎抗体IgM |
| 丁型肝炎抗体IgG |
| 抗呼吸道合胞病毒抗体IgM |
| 腺病毒抗体IgM |
| 抗腺病毒抗体IgM |
| 甲型流感病毒抗体IgM |
| 乙型流感病毒抗体IgM |
| 副流感病毒1/2/3型抗体IgM |
| 抗副流感病毒抗体IgM |
| 庚型肝炎抗体IgG |
| 呼吸道合胞病毒抗体IgM |
| 戊型肝炎抗体-IGG |
| 病毒核酸和抗原项目 | 丙型肝炎基因分型测序 | 三个工作日 |
| 乙肝表面抗原（金标） |
| 丙型肝炎RNA |
| 巨细胞病毒DNA |
| 巨细胞病毒基因式分解 |
| 乙肝基因分型（测序法） | 五个工作日 |
| 结核杆菌检查项目 | 结核分枝杆菌核酸测定 | 三个工作日 |
| 结核杆菌抗体 |
| 结核感染T细胞检测 | 五个工作日 |
| 溶血实验检查项目 | 间接抗人球蛋白试验 | 三个工作日 |
|
|
| 遗传病检查 | 铜蓝蛋白 | 三个工作日 |
| 其他 | 免疫固定电泳 | 七个工作日 |
| 肿瘤坏死因子 | 三个工作日 |
| 淀粉酶 |
| SDC2基因甲基化检测 |
| 壳多糖酶3样蛋白1 |
| 骨钙素 |
| 促甲状腺素受体抗体 |
| 曲霉菌半乳甘露聚糖检测 |