**招标公告**

1. **项目编号：ZLXXK-ZB1811-017**
2. **采购单位名称：**浙江省肿瘤医院
3. **采购内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标项 | 采购内容 | 单位及数量 |
| 1 | 医疗质量控制系统维护及审核引擎更新服务项目 | 1套 |

1. **报名截止时间：**
2. **开标时间：**
3. **开标地点：**
4. **投标文件编制**

投标文件的组成：投标文件由商务文件、技术文件、报价文件三部份组成，三部份合并装订；正本一份，副本四份。

1. 报价文件：
2. 投标分项报价表（格式见附件一）。
3. 商务文件：
4. 资格、资质证明文件（投标人营业执照副本复印件，加盖公章）；
5. 投标人情况介绍；
6. 法定代表人授权委托书（格式见附件二）。
7. 技术文件：
8. 技术、服务响应表（格式见附件三）；
9. 日常运维方案，服务内容（格式自拟）；
10. 项目服务团队一览表（格式见附件四）；
11. 优惠条件：投标人承诺给予招标人的各种优惠条件，包括售后服务、辅助工具、系统功能升级等方面的优惠（格式自拟）；
12. 投标人认为需要提供的其他文件和资料。
13. **技术需求及主要商务要求**
14. **总体目的**

“医疗质量控制系统”其核心是利用现代化信息手段和科学的医保审核技术全面支持实现医疗机构处方（医嘱）、医技通费医保数据，根据杭州市医保局相关管理规定进行实时审核提醒工作。实现处方单据的系统自动预审核，医生在医生工作站端开处方时，对单据数据进行自动、快速的审核筛选，对违规或可疑的单据进行预警，从而避免将违规的单据上传到医保中心，减少甚至杜绝被处罚的现象。提高医疗服务监管工作质量和水平，加大对医疗不合规行为的提醒，保障基金安全、合理、有效使用。

医疗质量控制系统由《医院端审核系统》、《医疗质量控制查询系统》和《医保小助手》组成。

1. **《医院端审核系统》**

医院端审核系统包括审核引擎和数据库两大部分。审核引擎在医生工作站或其他环节在需要的时候调用审核服务时，由HIS系统按接口规范标准要求上传数据，交给审核引擎进行逻辑处理，实现处方单据的实时审核并返回审核结果。

1. **《医疗质量控制查询系统》**

医疗质量控制查询系统是医院端审核系统的辅助工具，功能为对审核后的历史单据进行展示查询及问题单据提供依据。

1. **《医保小助手》**

医保小助手是辅助医院对医保中心扣款记录的图片和汉字举证和反馈。医保小助手以医保审核意见书为主线，通过具体的违规单据为依据进行图片和汉字说明反馈。包括审核意见书的导入、按科室分发、科室反馈、反馈审核、进度监控等功能，方便医保相关科室进行有效管理，极大的提高了医保审核意见书反馈的正确性和反馈效率。

1. **系统使用范围:**

1、门医生工作站

2、急诊医生工作站

3、住院医生工作站

4、护士工作站

5、医技通费（含门诊、住院手术室、麻醉通费）

6、门诊收费处

7、急诊收费处

8、住院收费处

9、医保管理部门

1. **系统维护服务内容**

1、系统版本升级服务。

2、系统日常运维服务。

3、系统使用操作指导培训。

4、系统规则审核内容要求：

（1）、非基本医疗保险目录审核

（2）、超限定疗程审核

（3）、限儿童药品与诊疗项目审核

（4）、限定医院类型级别报销审核

（5）、违反限定适应症(条件)项目审核

（6）、医用材料与治疗项目不符审核

（7）、违反项目匹配审核

（8）、重复收费审核

（9）、超项目限定报销总额审核

（10）、超限定价格审核

（11）、超限定频次审核

（12）、超限定数量审核

（13）、限就医方式审核

（14）、重复用药审核

（15）、药品超量审核

（16）、中药饮片超量审核

（17）、中药饮片审核

（18）、阶梯用药审核

（19）、限定性别审核

（20）、违反限定适应症(条件)用药审核

（21）、频繁取药审核

（22）、提前取药审核

（23）、限定医生、科室使用审核

（24）、单张单据药品种类异常审核

（25）、住院天数异常审核

（26）、分解住院审核

（27）、就诊信息数据异常审核

（28）、单据重复数据异常审核

（29）、费用明细数据异常审核

（30）、帖均费用异常审核

（31）、门诊规定病审核

1. **审核引擎更新服务**

提供审核引擎规则数据更新服务工作。在合同有效期内，乙方负责定期更新MQCS单据审核子系统针对指定医保的审核引擎版本及相应动态库、数据库升级工作。乙方保障甲方和指定医保的审核规则逻辑最大程度上达到一致性。

1. **服务响应**
2. 服务期限：1年。
3. 现场服务地址：浙江省肿瘤医院，
4. 服务方式
5. 现场服务，24小时电话即时响应，重大故障2小时到达现场；提供定期巡检每月主动现场或远程服务，监测系统运行情况，预防可能发生的问题故障，如发现问题故障将及时进行诊断修复处理并记录处理结果。
6. 远程服务，24小时设客服受理与审核系统相关的技术或数据的服务请求，并于1个工作日内及时予以回复。
7. 服务响应内容

投标人应提供免费咨询服务，为用户提供技术咨询等技术支持，包括系统管理的技术指导，协助医院做好备份计划，完善工作日志，订立操作守则等。根据医院相关管理科室的要求定制服务内容（如医保办）。

5、付款方式：按照医院财务规定付款合同中约定；

**投标文件的外包装封面格式**

**投标文件**

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

投标人地址：

在 年 月 日 时 分之前不得启封

年 月 日

**投标文件封面格式**

**正本/副本**

**投标文件**

项目名称：

项目编号：

标 项:

标项内容：

投标人名称：

投标人地址：

年 月 日

附件一

**投标分项报价表**

项目名称：

项目编号： 单位：元

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 费用名称 | 数量 | 单价 | | 备注 |
| 1 |  |  |  | |  |
| 2 |  |  |  | |  |
| 3 |  |  |  | |  |
| 4 |  |  |  | |  |
| …… |  |  |  | |  |
| 合计 | | |  |  | | |
| 投标总价大写 | |  | | | | |

法定代表人或授权委托人签名：

投标人盖章： 日 期：

附件二

**法定代表人授权书**

浙江省肿瘤医院：

（投标人全称） 法定代表人 （法定代表人姓名） 授权（授权代表姓名）为委托代理人，参加贵单位组织的 （项目名称、项目编号）项目的招投标活动 ，并全权处理招投标活动中的一切事宜。

法定代表人签字或盖章：

投标人全称（公章）：

日期：

附：

**身份证复印件（**授权代表）

附件三

**技术、服务响应表**

项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件要求 | 投标文件响应 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | ... |  |  |

法定代表人或授权委托人签名：

投标人盖章： 日 期：

附件四

**项目服务团队一览表**

项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职务 | 本项目中的职责 | 备注 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

法定代表人或授权委托人签名：

投标人盖章： 日 期：